

## Algemene voorwaarden FTB Nederland

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - *Aanbieding*: ieder aanbod van FTB voor levering van diensten en/of zaken (waaronder apparatuur).
  - *Algemene Voorwaarden*: de algemene voorwaarden van FTB, welke onderdeel zijn van de overeenkomst.
  - *Contractant*: iedere persoon, of iedere rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waarmee FTB een Overeenkomst heeft afgesloten of die daartoe een aanvraag indient.
  - *Diensten*: verzamelnaam van diensten, hierna aangeduid met de Dienst of Diensten, die FTB levert aan Contractant.
  - *FTB Nederland B.V.*, hierna FTB, statutair gevestigd en kantoorhoudend te Delft, Kamer van Koophandel 56714963.
  - *Overeenkomst*: de overeenkomst tot levering van diensten en/of zaken .
  - *Supportafdeling*: de afdeling van FTB waar Contractant telefonisch of per e-mail storingen met betrekking tot de Diensten kan melden.
2. In geval van verschil tussen deze Algemene Voorwaarden en enig ander onderdeel van de Overeenkomst tussen FTB en Contractant, zal enig ander onderdeel van de Overeenkomst prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding, verzoek om een Aanbieding, Overeenkomst en overige rechtsbetrekkingen tussen FTB en Contractant en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen FTB en Contractant, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Contractant of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig of onverbindend zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. FTB en Contractant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. FTB behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan FTB de Contractant minimaal twee maanden voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Contractant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot een maand voordat de wijzigingen gaan gelden in overleg treden met FTB. Contractant dient zich daartoe schriftelijk tot FTB te wenden.

## Artikel 3. Inschakelen van derden

1. FTB is, voor zover zij zulks voor haar Diensten nodig of bevorderlijk acht, bevoegd om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, en kan toestaan dat de door haar ingeschakelde derden, direct of indirect, gebruik maken van de diensten van andere derden die door of via hen worden geïnstrueerd.
2. FTB zal bij de keuze van de door haar in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

## Artikel 4. Aanbiedingen

1. De door FTB gemaakte Aanbiedingen zijn vrijblijvend waaronder prijs, inhoud, en levertijd; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. FTB is slechts aan de Aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven en nadat FTB de Aanbieding heeft geaccepteerd.
2. FTB heeft op ieder moment het recht, om haar moverende redenen, een Aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.
3. FTB kan niet aan haar Aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De prijzen in de genoemde Aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding door Contractant (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding opgenomen aanbod is FTB daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FTB anders aangeeft.
6. Een samengestelde Aanbieding verplicht FTB niet tot het leveren van een gedeelte van de Aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door beide partijen of nadat het een aanvraag om levering van een dienst of zaak door Contractant door FTB is geaccepteerd.
9. Het alleen bevestigen van de ontvangst van het verzoek om levering van de dienst of zaak door FTB betekent niet automatisch dat de aanvraag is geaccepteerd. Een aanvraag om levering van een dienst of zaak is door FTB geaccepteerd zodra FTB nadrukkelijk aan Contractant schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd dat de dienst of zaak geleverd kan worden.

## Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering wijzigingen moeten plaatsvinden die consequenties hebben ten aanzien van de omvang van de Overeenkomst, duur van de Overeenkomst of door Contractant te betalen prijs, zal FTB hierover de Contractant vooraf inlichten en kan FTB zich het recht voorbehouden de eerder gesloten Overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen, danwel een separate Overeenkomst te sluiten.
2. Indien FTB bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is FTB onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan FTB toekomende bevoegdheid of een op FTB rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Contractant gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens FTB binden FTB slechts indien schriftelijk overeengekomen.
4. De rechten en plichten van Contractant die voortkomen uit de Overeenkomst zijn alleen overdraagbaar na schriftelijke toestemming van FTB.

## Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. FTB is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan een derde.
2. FTB zal zich inspannen de Diensten binnen een redelijke termijn, zoals genoemd in de Overeenkomst, op te leveren.
3. Indien FTB Diensten oplevert over nog aan te leggen (glasvezel)communicatie netwerken, dan accepteert Contractant de mogelijkheid van vertraging in de oplevering. Contractant is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig aangetekend schriftelijk te beëindigen, indien de levering van Diensten met meer dan 6 maanden vertraagt. Elke vorm van aansprakelijkheid inzake (gevolg)schade jegens FTB op grond van vertraging of ontbinding wordt nadrukkelijk uitgesloten.
4. FTB zal zich inspannen de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst(en) te optimaliseren. FTB biedt ter zake echter geen garanties, tenzij nadrukkelijk apart schriftelijk overeengekomen.
5. In het geval van een door de Contractant bij de Supportafdeling gemeld gebrek in de levering van de Dienst(en), zal FTB zich inspannen het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen. De Supportafdeling is conform de bepalingen in de apart overeengekomen SLA of de openingstijden zoals gecommuniceerd op de website van FTB bereikbaar.
6. Indien Contractant in gebreke is bij de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen kan FTB zaken van de Contractant die FTB in het kader van een Overeenkomst onder zich houdt, onder zich houden totdat de Contractant al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan. Tevens is FTB alsdan gerechtigd om haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten totdat Contractant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
7. FTB kan de Contractant voor de levering van de Dienst een IP- adres toewijzen. FTB behoudt zich het recht voor dit IP adres te wijzigen.
8. FTB hanteert een 'fair use policy'. FTB kan indien noodzakelijk voor het netwerk, Contractant de Dienst tijdelijk ontzeggen, in geval van zeer zware belasting van het netwerk.

## Artikel 7. Installatie

1. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal FTB apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door FTB is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van software of andere aanvullende diensten.
2. Contractant draagt zorg voor een omgeving op het installatieadres die voldoet aan de door FTB in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijvoorbeeld temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d).
3. Contractant draagt zorg voor een passende installatieplaats op het installatieadres, met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en stroomvoorziening in de woning of het pand van Contractant.
4. De Contractant zorgt dat medewerkers van FTB of door FTB ingeschakelde derden toegang krijgen tot het installatieadres voor de installatie van de diensten of zaken alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de diensten of zaken. Op verzoek van de Contractant identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de Contractant of klanten van de Contractant.

5. Tijdens de installatie van de apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie zoals aanwezig op het installatieadres van de eindklant van de Contractant. FTB kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur na installatie op juiste wijze functioneren. FTB adviseert de Contractant daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle (systeem) bestanden. FTB aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

## Artikel 8. Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Contractant over op het eerste moment waarop deze aan Contractant juridisch wordt geleverd of in de feitelijke beschikkingsmacht van Contractant of een hulppersoon of klant van Contractant zijn gebracht.

## Artikel 9. Tarieven

1. Contractant is voor de levering van de Dienst(en) de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde tarieven, welke zijn opgenomen in de Overeenkomst.
2. De vermelde tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

## Artikel 10. Betaling

1. De Contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en diensten van FTB afneemt die specifiek bestemd zijn voor de zakelijke markt, zal een factuur ontvangen. Betaling van het volledige gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum of zoveel eerder of later als vermeld op de Aanbieding, op een door FTB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Contractant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal alleen betaling kunnen doen door middel van een automatische incasso van een Nederlands bankrekeningnummer van Contractant.
3. Indien Contractant niet of niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichting deelt FTB dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het verschuldigde bedrag zal alsdan worden verhoogd met de op dat moment geldende wettelijke rente. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Contractant zijn de vorderingen van FTB op de Contractant onmiddellijk opeisbaar.
5. FTB heeft het recht de door Contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door FTB geleverde zaken blijven eigendom van FTB totdat de Contractant alle verplichtingen uit alle met FTB gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. De Contractant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Contractant verplicht FTB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door FTB geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt.

5. Voor het geval dat FTB zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan FTB of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van FTB zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 12. Incassokosten

1. Is Contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant.
2. Indien FTB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van Contractant.
4. Contractant is over de gemaakte incassokosten wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat deze opeisbaar zijn.

## Artikel 13. Onderzoek, reclames

1. Klachten over dienstverlening, niet inhoudende storingsmeldingen die binnen het overeengekomen storingsproces vallen, dienen door de Contractant middels aangetekend schrijven schriftelijk te worden gemeld aan FTB binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klachten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FTB in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal FTB de dienstverlening alsnog aanpassen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Contractant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Contractant middels aangetekend schrijven schriftelijk te worden gemeld aan FTB.
3. Indien, na onderzoek, aantoonbaar is dat de klacht veroorzaakt is door onzorgvuldig handelen van een medewerker van de Contractant vervalt het recht op reclame. De kosten komen volledig voor de Contractant.

## Artikel 14. Duur overeenkomst en opzegging

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor een minimale periode van één (1) jaar. De Overeenkomst wordt daarna steeds automatisch voor de duur van één maand stilzwijgend verlengd.
2. Partijen kunnen een Overeenkomst middels aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de alsdan lopende contractstermijn.
3. Indien de Contractant de Overeenkomst opzegt of beoogt op te zeggen in strijd met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, behoudt FTB zich het recht voor om de daarmee verband houdende schade volledig op de Contractant te verhalen, onverminderd de overige rechten van FTB uit hoofde van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de wet, waaronder in ieder geval het recht om nakoming van de Contractant te vorderen.
4. De Contractant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 7 werkdagen na indienen van de aanvraag. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

## Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. FTB is bevoegd op ieder moment de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien:
  - Contractant de verplichtingen zoals bepaald in de Overeenkomst of voortvloeiend uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de Overeenkomst FTB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Contractant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is FTB bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, indien het faillissement van Contractant is aangevraagd of uitgesproken of indien Contractant surseance van betaling is verleend.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FTB op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. FTB zal in geval van ontbinding uitsluitend gehouden zijn om eventuele vooruitbetaalde bedragen terug te betalen aan Contractant, onverminderd het recht van FTB op verrekening. Indien FTB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien de Contractant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Contractant in rekening worden gebracht.
5. FTB behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
6. Indien Contractant verhuist naar een leveringsadres waar voor FTB niet direct een beschikbaar telecomnetwerk voorhanden is, dan is Contractant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met inachtneming van artikel 13 lid 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden. FTB is gerechtigd verhuiskosten in rekening te brengen.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien FTB of een door ingeschakelde derde aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FTB beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde (oftewel drie maal de verschuldigde maandabonnementskosten) van de Dienst, althans tot dat gedeelte van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. FTB of een door ingeschakelde derde is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FTB is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. FTB of een door ingeschakelde derde is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FTB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FTB toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. FTB of een door ingeschakelde derde is nimmer aansprakelijk voor andere schade dan bedoeld in lid 1 en 3, waaronder indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. FTB is niet aansprakelijk voor Schade die de Contractant heeft geleden indien een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van FTB of van een door haar ingeschakelde derde uit hoofde van de Overeenkomst het gevolg is van overmacht, daaronder te verstaan elke gebeurtenis waarop FTB of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, toezichhoudende instantie, boycotacties, marktverstoringen, verboden of verplichtingen op grond van enige toepasselijke wet- of regelgeving of rechterlijk bevel, arbeidsongeregeldheden bij derden, storingen in de elektriciteitsvoorziening of in apparatuur of programmatuur van FTB of van derden, tenzij een dergelijke storing wordt veroorzaakt doordat FTB gebruik maakt van apparatuur of programmatuur die daartoe ongeschikt is. Indien zich een geval van overmacht als bedoeld in dit artikellid voordoet, zal FTB die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden teneinde de daaruit voor de Contractant voortvloeiende nadelige gevolgen zoveel mogelijk te beperken.
6. FTB of een door haar ingeschakelde derde is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door negeren van veiligheidsvoorschriften in verband met glasvezellicht door Contractant, of door hulppersoon of eindklant van de Contractant.
7. De bovenstaande beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van FTB.

## Artikel 17. Vrijwaringen

De Contractant vrijwaart FTB voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de geleverde diensten, zaken en/of rechten van intellectuele eigendom op door de Contractant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

## Artikel 18. Overmacht

1. FTB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd zou worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FTB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FTB niet in staat is de verplichtingen na te komen.



3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel FTB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FTB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Contractant is gehouden deze declaratie te voldoen.

## Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FTB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FTB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FTB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. De Contractant verleent toestemming tot het opnemen en het verwerken van zijn (persoons)gegevens in de cliëntenregistratie van FTB. Deze gegevens omvatten naam, adres en woonplaatsgegevens, en de overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. FTB zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:
  - voor zover noodzakelijk voor het (doen) verwerken van de gegevens ter uitvoering van de Overeenkomst;
  - voor zover noodzakelijk voor het (doen) uitvoeren van handelingen en werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst;
  - de Contractant aan BNG Vermogensbeheer tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend diens gegevens aan een daartoe specifiek aangewezen derde door te geven;
  - voor zover FTB gehouden is de gegevens ter beschikking te stellen op grond van een wettelijk voorschrift, een gerechtelijke uitspraak of een verzoek van een bevoegde toezichthouder.

FTB mag de persoonsgegevens verwerken met het oog op het aanbieden van andere diensten of producten aan de Contractant, tenzij de Cliënt hiertegen expliciet bezwaar heeft gemaakt.

## Artikel 20. Geschillen

Alle geschillen die voortkomen uit een Overeenkomst tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te 's-Gravenhage.

## Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen FTB en de Contractant alsmede deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.